

Caso de Éxito

DISCO

Implementación de Solution Manager Soporte Basis



Sobre Disco

Disco es una de las cadenas líderes de retail en Argentina con operaciones en Capital Federal, Buenos Aires y Córdoba. Es parte de CENCOSUD, un consorcio empresarial de capitales chilenos que posee diversas marcas de tiendas y supermercados en todo Latinoamérica.

La premisas de Disco se centran en la calidad de servicio mejorada y grandes beneficios para todos sus clientes, Disco propone agregar valor a la experiencia de compra de los vecinos a partir de una excelente oferta de productos, atención personalizada y un diseño sustentable para colaborar con el cuidado del medio ambiente.

Tecnología Involucrada

- SAP® ECC 5.0.
- SAP Solution Manager 4.
- Windows 2003.
- Cluster con MS SQL 2005.

Desafío

El cliente necesitaba optimizar sus operaciones del sistema SAP® de acuerdo a las mejores prácticas del mercado.

Solución propuesta por GAZUM® Technologies.

Se realizó un fine tuning del sistema SAP® de Disco con el objetivo de lograr optimizar su sistema. Se implementó SAP Solution Manager 4 y se brindó el soporte BASIS de sus sistemas.

Beneficios

- Adecuación de los sistemas SAP® protegiendo la inversión en IT realizada por la compañía.
- Reducción en tiempo de respuesta del sistema, logrando mayor agilidad.
- A través de la implementación de Solution Manager, Disco, redujo sus costos en operación de SAP® dado que permite agilizar y monitorear numerosos procesos relacionados a SAP®.

Sobre GAZUM® Technologies.

Con más de 15 años de experiencia en brindar soluciones y servicios a medida para empresas basados en tecnología SAP® y software world-class. Nuestros clientes nos eligen porque somos sinónimo de calidad, confiabilidad y conocimiento en el mundo SAP®.

¡Contáctenos!

www.gazum.com / consulting@gazum.com

+54 11 4850-1366