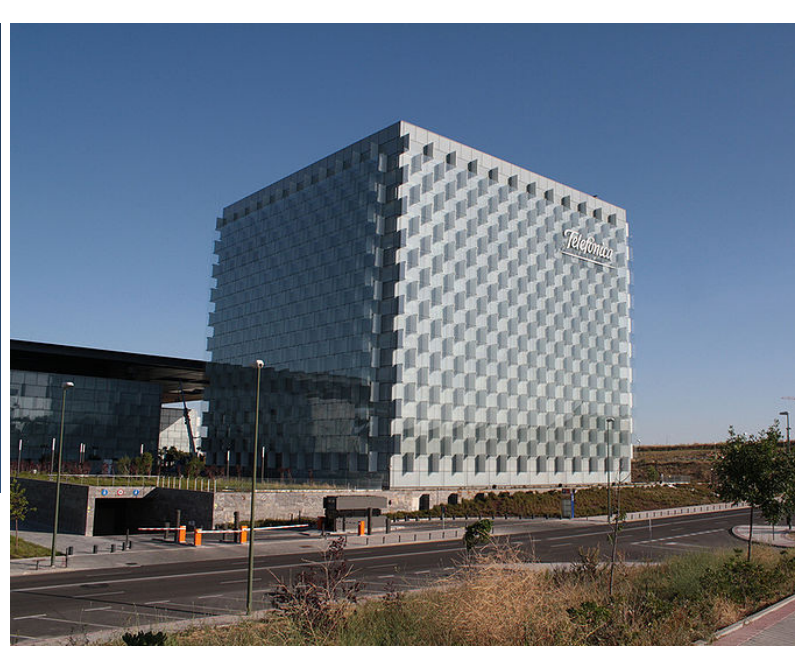


Caso de Éxito

Telefónica Latin América

Optimización de procesos con SAP Solution Manager



Sobre el Grupo Telefónica

Con presencia en Europa, Latinoamérica, África y Asia, Telefónica es una de las compañías de telecomunicaciones más grandes del mundo. Sus negocios principales se concentran en telefonía fija, móviles y provisión de servicios de Internet. Cuenta con más de 260 millones de clientes de los cuales una importante proporción provienen del negocio de telefonía móvil.

Tecnología Involucrada

Se trabajó bajo el entorno SAP con SAP Solution Manager 7

Desafío

El área de IT de Telefónica Latin América deseaba convertir flujos de autorización y cambios de procesos, muy complejos que involucraban distintas áreas y gran cantidad de estados distintos. Para la gerencia del área era fundamental contar con flujos trazables y soportados por la metodología RunSAP.

En ese momento se utilizaba una herramienta web que debía ser migrada a SAP Solution Manager.

Solución propuesta por GAZUM® Technologies.

Se implementó la funcionalidad de **Change Request Management** para reemplazar 7 flujos internos. Por pedido expreso del cliente, se mapearon los estados llegando a 35 estados en el flujo más complejo, además se realizó la capacitación de tres recursos internos y del área de tecnología y se diseñó la automatización y notificación para cada flujo mapeándose en roles de la compañía.

Beneficios

Trazabilidad de workflow, automatización de ciertos pasos que permiten un control más efectivo y eficiente del área e integración con la **metodología RunSAP** que garantiza una implementación exitosa.

Sobre GAZUM® Technologies. Con más de 15 años de experiencia en brindar soluciones y servicios a medida para empresas basados en tecnología SAP® y software world class. Nuestros clientes nos eligen porque somos sinónimo de calidad, confiabilidad y conocimiento en el mundo SAP®.

¡Contáctenos!

www.gazum.com / consulting@gazum.com

+54 11 4850-1366