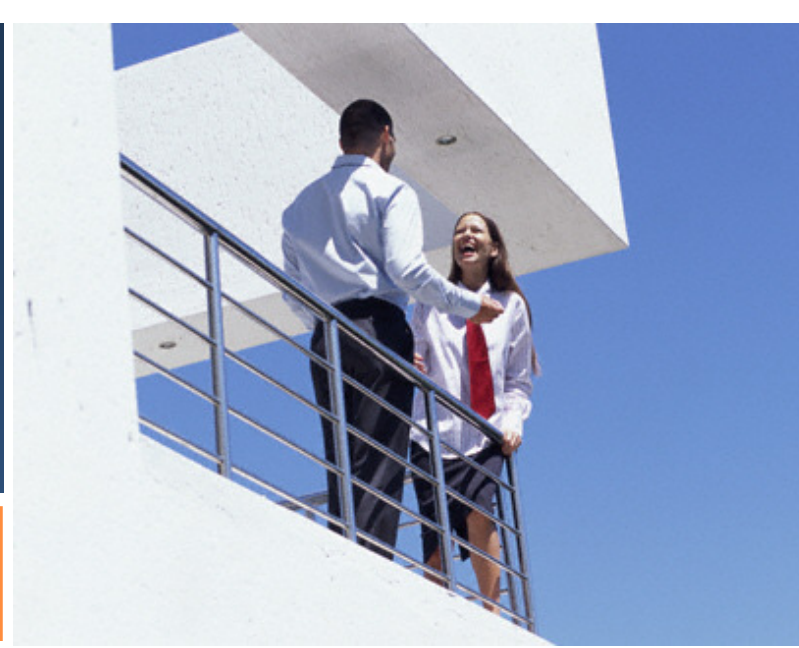


Caso de Éxito

Technicolor

Workshop y piloto de SAP Solution Manager

Gazum
Technologies



Sobre Technicolor

Technicolor es una firma de origen francés, formada por Thomson Multimedia, dedicada a la provisión de soluciones para la creación, el gerenciamiento y acceso de video para la industria de medios y entretenimiento. La empresa cuenta con más de 22.000 empleados alrededor del mundo y facturó en el año 2009 más de 6,5 billones de Euros.

Tecnología Involucrada

Se trabajó bajo el entorno SAP con **SAP Solution Manager 7**. Particularmente sobre las funcionalidades de **Incident Management** y **Change Management**.

Desafío

Technicolor deseaba analizar en profundidad los beneficios, riesgos y costos de implementar la herramienta **SAP Solution Manager** y decidir la conveniencia o no de reemplazarla por el sistema Remedy que estaban utilizando hasta ese momento.

Solución propuesta por GAZUM® Technologies.

Se realizó la implementación de un sistema piloto y de un workshop en **SAP Solution Manager**. Se hizo foco en las funcionalidades de **Incident Management** y **Change Management**, además se customizaron a medida de las necesidades de Technicolor 4 flujos y se realizó una introducción a la metodología ASAP para la gestión de sus proyectos.

Se capacitaron 2 recursos, 1 para el área europea y otro para el área americana, se realizó la presentación de las conclusiones del análisis a los responsables de tecnología de la empresa, también se continuó la relación bajo un esquema de servicios de soporte remoto.

Sobre GAZUM® Technologies

Con más de 15 años de experiencia en brindar soluciones y servicios a medida para empresas basados en tecnología SAP® y software world-class. Nuestros clientes nos eligen porque somos sinónimo de calidad, confiabilidad y conocimiento en el mundo SAP®.

¡Contáctenos!

www.gazum.com / consulting@gazum.com

+54 11 4850-1366