

Caso de Éxito

Quickfood

SAP Solution Manager: Change Request Management

Gazum
Technologies



Sobre Quickfood

Quickfood Marfrig Group es una compañía de alimentos líder a nivel nacional e internacional, con actividades en el procesamiento y distribución de productos de carne bovina y sus derivados. Cuentan con la colaboración de 4000 personas que día a día trabajan para la primera empresa del sector a nivel nacional y cuarta a nivel mundial, siendo parte del **Grupo Marfrig**. Cuentan con 9 plantas industriales distribuidas estratégicamente a lo largo del país. Procesan productos cárnicos bovinos, aviarios y vegetales. Han diversificado su negocio a través de la compra de Cabaña Pilagá, dedicada a la cría y desarrollo de una de las mejores razas bovinas cárnicas (Braford), y con la construcción de un feed lot para 20.000 cabezas.

Tecnología Involucrada

- ERP SAP ECC 5.0,
- Red Hat,
- Oracle,
- Motor Solution Manager 700.

Desafío

Se realizó la propuesta con el objetivo de implementar gradualmente las herramientas propuestas en SAP Solution Manager, de manera tal que el cliente obtenga el mayor retorno de sus inversiones en IT.

Solución propuesta por **GAZUM®** Technologies.

Implementación de la herramienta de Change Request Management incluida dentro del set de herramientas de SAP Solution Manager.

Beneficios

- Implementar cambios y sus ramificaciones
- Cobertura completa desde la solicitud de cambio hasta el transporte técnico
- Documentación consistente de todos los pedidos de cambio
- Mejorar la eficiencia de los proyectos de Change Management
- Soporte al workflow
- Reducción de carga de trabajo para los especialistas de IT.
- Minimizar las interrupciones
- Mayor transparencia de la solución.

Sobre GAZUM® Technologies

Con más de 15 años de experiencia en brindar soluciones y servicios a medida para empresas basados en tecnología SAP® y software world-class. Nuestros clientes nos eligen porque somos sinónimo de calidad, confiabilidad y conocimiento en el mundo SAP®.

¡Contáctenos!

www.gazum.com / consulting@gazum.com

+54 11 4850-1366