

Caso de Éxito

NIDERA

Soporte SAP® Basis

Gazum
Technologies



Sobre NIDERA

NIDERA está presente en Argentina desde 1929. Es referente en la industria agroexportadora nacional, siendo líder en trading de cereales y oleaginosas. Sus actividades están compuestas por: Recepción, almacenaje, acondicionamiento y comercialización de granos, oleaginosas, aceites, harinas y derivados. Producción y comercialización de aceites comestibles envasados para el país y hacia el exterior. Investigación, producción y provisión de híbridos y variedades para el mercado de semillas, junto con la distribución de una gran variedad de insumos agropecuarios.

Tecnología Involucrada

- ERP SAP ECC 6.0
- OS Windows 2003
- DB SQL Server 2005

Desafío

Se realizó una propuesta con el objetivo de realizar el relevamiento, monitoreo, mantenimiento preventivo y la resolución de incidentes de las 13 instancias SAP® disponibles en NIDERA S.A.

Solución propuesta por GAZUM® Technologies.

Contamos con una metodología de trabajo especialmente diseñada para brindar servicios de soporte de excelencia: Remote Consulting Services (RAM), Cobertura de ausencias, Niveles de escalación y metodología de reportes periódicos. Además se acordó con NIDERA un Service Level Agreement para la resolución de incidencias.

Beneficios

- Minimización de incidencias a partir del mantenimiento preventivo.
- Adecuación de los sistemas de acuerdo a las mejores prácticas del mercado.
- Resolución de incidencias en la mínima fracción de tiempo gracias a nuestro staff de expertos en SAP®

Sobre GAZUM® Technologies

Con más de 15 años de experiencia en brindar soluciones y servicios a medida para empresas basados en tecnología SAP® y software world-class. Nuestros clientes nos eligen porque somos sinónimo de calidad, confiabilidad y conocimiento en el mundo SAP®.

¡Contáctenos!

www.gazum.com / consulting@gazum.com

+54 11 4850-1366