

Caso de Éxito

Saint Gobain

Metodología RunSAP sobre SAP Solution Manager

Gazum
Technologies



Sobre Saint Gobain

Saint Gobain es una compañía de origen francés que se dedica a la producción de materiales de construcción de alta performance.

Cuenta con una facturación que supera los 3.8 billones de Euros y más de 200.000 empleados distribuidos en los 64 países donde opera.

Tecnología Involucrada

Se trabajó bajo el entorno SAP con SAP Solution Manager 7.

Desafío

Brindar soporte a los clientes finales y, adicionalmente, contribuir a la definición de procesos de trabajo a través de la metodología RunSAP. En la filial de Saint Gobain a las afueras de París - Francia.

Solución propuesta por GAZUM® Technologies.

Se realizó la configuración de la herramienta SAP Solution Manager, se definieron todos los procedimientos y procesos de soporte de acuerdo a la metodología RunSAP y se realizaron workshops de capacitación.

Se capacitó a 2 recursos técnicos internos para poder brindar servicios utilizando la metodología RunSAP.

Beneficios

Transferencia de conocimiento a los recursos capacitados para asegurar la continuidad de la utilización de la metodología RunSAP.

Sobre GAZUM® Technologies

Con más de 15 años de experiencia en brindar soluciones y servicios a medida para empresas basados en tecnología SAP® y software world-class. Nuestros clientes nos eligen porque somos sinónimo de calidad, confiabilidad y conocimiento en el mundo SAP®.

¡Contáctenos!

www.gazum.com / consulting@gazum.com

+54 11 4850-1366